

JOSUE GONZALEZ

Business Intelligence & Data Analyst

Panamá | josue41999@gmail.com | [LinkedIn](#) | [Portfolio](#)

RESUMEN PROFESIONAL

Analista de BI y Datos bilingüe con más de 3 años de experiencia en roles de datos y analítica. Experiencia trabajando con Power BI (DAX), SQL, Databricks (PySpark), Excel Avanzado y Power Query para desarrollar dashboards, automatizar reportes y transformar datos complejos en información útil para la toma de decisiones. Capacidad para desenvolverse tanto en el lado técnico como en la comunicación con equipos de negocio y stakeholders ejecutivos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Estée Lauder Companies | [Analista de Business Intelligence / Datos](#) | Nov 2025 – Actual

Empresa global de bienes de consumo, brindando soporte de reportería financiera y analítica para equipos de Estrategia Financiera y equipos Ejecutivos en múltiples regiones y marcas.

- Desarrollo y mantenimiento de un dashboard financiero global en Power BI con más de 20 vistas, consolidando métricas críticas de ventas y performance financiera para equipos de FP&A.
- Gestión y análisis de KPIs como Retail Sales, Gross Sales YoY, Net Sales, Account Contribution y Commercial Investments, abarcando múltiples regiones, canales y marcas.
- Lideré la migración de transformaciones de datos de Power Query a vistas SQL y tablas agregadas en Databricks, eliminando cuellos de botella en datasets de millones de filas y reduciendo significativamente los tiempos de actualización del reporte.
- Desarrollé lógica de transformación en SQL y PySpark para convertir estructuras financieras jerárquicas (parent-child) en tablas optimizadas para análisis en Power BI, habilitando reportes escalables y dinámicos.
- Consolidé múltiples datasets (Units, Promotional Units, Brand Growth) en un Master Report centralizado con Power Query, rediseñando el modelo de datos para eliminar dependencias externas y mejorar la eficiencia del reporte.
- Investigué y resolví problemas de integridad de datos dentro de un pipeline de reportería multi-fuente (fuente origen, Power Query y DAX), incluyendo duplicidades y discrepancias en tablas dimensionales que provocaban clasificaciones regionales incorrectas en múltiples KPIs (Account Contribution, Net Sales, Gross Sales y Trade Margin), validando los resultados contra el source of truth de CPM en 6 regiones.
- Elaboré presentaciones financieras a nivel ejecutivo para el CFO, transformando análisis complejos de KPIs (Gross Sales, YoY, MoM) en recomendaciones de negocio concretas y accionables.

Insignia Resources | [Pre-Billing Specialist](#) | Jul 2022 – Nov 2025

Operación de staffing de salud domiciliaria en Estados Unidos, enfocada en validación de datos de facturación, automatización de reportes y control de calidad de datos previo al ciclo de facturación.

- Validé y procesé aproximadamente 300 datasets diarios relacionados con facturación, incluyendo registros de pacientes y cuidadores para una operación de staffing de salud domiciliaria en Estados Unidos, garantizando integridad de datos antes del ciclo de facturación y cumplimiento de estándares de auditoría interna y regulaciones HIPAA.
- Diseñé y construí un dashboard operacional en Excel para un equipo de 17 personas, incluyendo fórmulas avanzadas y tablas dinámicas para consolidar métricas diarias y semanales de performance, tipos de registros procesados y tasas de error — mejorando la visibilidad del proceso y la eficiencia del equipo en un 30%.

- Automaticé la generación de reportes diarios y semanales mediante procesos ETL en Excel utilizando Macros, ingestión de datos y transformaciones de archivos CSV en Power Query — eliminando un proceso manual de más de 1 hora diaria y ahorrando aproximadamente 10 horas semanales al equipo.
- Desarrollé y presenté ante gerencia un prototipo de base de datos en Excel con VBA para Care Operations, centralizando registros manuales dispersos y habilitando búsqueda estructurada para aproximadamente 10 usuarios — reduciendo errores de entrada y tiempo de consulta de datos.

Connect International | Collection Specialist | Sep 2019 – Jul 2022

Empresa de servicios financieros en Estados Unidos, brindando soporte en reportería de datos, procesamiento de pagos e integridad de datos en transacciones financieras reguladas.

- Elaboración y análisis de reportes diarios en Excel sobre grandes volúmenes de datos de cuentas de clientes en EE. UU., identificando tendencias de pago, disputas y métricas de resolución.
- Procesamiento de pagos revertidos, acuerdos de pago y ajustes de cuenta, manteniendo registros precisos en sistemas CRM y garantizando la integridad de datos en transacciones financieras reguladas.
- Garantía de cumplimiento con políticas internas y regulaciones aplicables relacionadas con el manejo de datos y transacciones financieras.
- Colaboración con supervisores en el análisis de casos escalados por dificultades financieras o discrepancias de datos, aportando soporte analítico para la toma de decisiones.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Licenciatura en Inglés | Universidad de Panamá | 2019 – 2022 | Capítulo de Honor Sigma Lambda

DA-100T00-A – Analyzing Data with Microsoft Power BI | Florida State University, Panamá | Abr 2025

Bases de Datos y SQL para Data Science con Python | IBM / Coursera | Mar 2026

International English Scholarship Program | Edinburgh College, Escocia | 2018

HABILIDADES TÉCNICAS

Visualización y BI: Power BI (DAX, modelado), Excel (Power Query, Tablas Dinámicas, VBA)

Bases de datos y consultas: SQL (JOINS, CTEs, subconsultas, agregaciones), Databricks (PySpark)

Análisis y preparación de datos: Python fundamental (Pandas, Matplotlib, Seaborn), Google Sheets, Power Query, limpieza y transformación de datos

Integración y pipelines: Ingesta desde APIs / SharePoint, pipelines CSV, Databricks SQL, Salesforce CRM y sistemas ERP.

Herramientas de negocio: Reportería financiera (FP&A), analítica operativa, presentaciones ejecutivas

Idiomas:

- Español (Nativo) | Inglés (Avanzado – C1)